

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

Номер/дата на поръчка:

Телефон:

Име фамилия:

1. Връщане артикулен номер:

№	Арт.№	Продукт	Брой	Размер

2. Причина /повод/ за замяната:

3. Замяна за друг артикул/ артикулен номер/ размер:

№	Арт.№	Продукт	Брой	Размер

4. Възстановяване на дължимата сума по Банков път:

Банкова сметка IBAN: \_\_\_\_\_  
/номер на сметката/

Титуляр: \_\_\_\_\_  
/име, фамилия/

### ЗАМЯНА:

В случай, че желаете да заменим продукта по изложена от вас причина, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването, и при условие, че върнатата стока е в изряден търговски вид - без да е нарушена целостта на опаковката; без следи от употреба; с всички етикети. Към пратката трябва да бъде приложен и настоящия формуляр за връщане и замяна /таблица по т.1 и по т.4/.

### ВРЪЩАНЕ:

В случай, че не желаете да заменим продукта с друг, **ще** Ви възстановим сумата, която сте заплатили за наши продукти, но няма да възстановим разходите ви за доставка.

Ще възстановим сумата в посочена от вас банкова сметка не по-късно от 7 работни дни, след като получим стоката в офис на ЕКОНТ, СПИДИ, в зависимост от това кой от куриерите сте предпочели за доставка. Независимо от причината за връщане на стоката е необходимо да попълните само таблицата по т.1 /връщане/, както и да ни изпратите **документа за платената сума /фактура и касова бележка/**.

Във формуляра за връщане и замяна трябва да посочите освен номера на банковата си сметка, и титуляра на сметката, ако той е трето лице.

Всички клиенти, които са използвали услугата преглед могат да върнат стоката, преди да са заплатили за нея. Това може да стане в офис или на куриер при доставка на адрес със съответни фирми СПИДИ и ЕКОНТ. В случай, че върнете пратката, след като сте я прегледали пред куриера, транспортните разходи са за сметка клиента в двете посоки.

**Връщането на стока се осъществява до следните офиси на куриерските фирми СПИДИ** -: град ПЛОВДИВ ОФИС – бул. ДУНАВ №66, **и**  
**офис на ЕКОНТ-с.Труд ул. ,** Получател: ДИЕКС ЕООД, тел: 0896723952

**За връщане или замяна на стоката предварително се свържете с нас на тел: 0896723952** или на имейл адрес: [diex.office@gmail.com](mailto:diex.office@gmail.com)

Онлайн магазин Диекс.БГ ще заплати разходите за доставка по връщането или замяна на стока(и), ако по наша вина сме ви изпратили грешен артикул, стока с фабричен дефект, или сте получили грешен номер, който не съответства на вашата последна поръчка. Във всички останали случаи, транспортните разходи за връщането или замяната на стоката са за сметка на клиента и в двете посоки.